PIAGAM PELANGGAN

1	Semakan Semula Dasar	5 TAHUN SEKALI
2	Pengeluaran Surat Tawaran	14 HARI BEKERJA
3	Penyediaan Kertas Pertimbangan Nama Pemohon (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
4	Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
5	Pengeluaran Surat Keputusan Kebenaran Pindahmilik	7 HARI BEKERJA
6	Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	14 HARI BEKERJA
7	Permohonan & Pengesahan Pendaftaran Bantuan Fizikal Kediaman Strata	5 HARI BEKERJA
8	Laporan Impak Program Pemerkasaan Komuniti	1 LAPORAN BAGI SETIAP PROGRAM
9	Laporan Pemantauan	3 KALI SETAHUN
10	Pengeluaran Perakuan Siap Kerja / Perakuan Tidak Siap	30 HARI BEKERJA
11	Laporan Analisa Pembekal	1 KALI SETAHUN
12	Laporan Analisa Kontraktor	1 KALI SETAHUN

PIAGAM PELANGGAN

Penyediaan *Bill Of Quantity* (Dokumen Lengkap)	13	30 HARI BEKERJA
Latihan Kepada Kakitangan	14	3 HARI SETAHUN
Penyelenggaraan Peralatan & Perkakasan ICT	15	4 KALI SETAHUN
Baik Pulih Peralatan & Perkakasan ICT	16	3 HARI BEKERJA
Bayaran Kepada Pembekal / Kontraktor / Konsultan (Dokumen Lengkap)	17	14 HARI BEKERJA
Semakan Ulasan Perundangan (Dokumen Lengkap)	18	14 HARI BEKERJA
Semakan Kontrak Perjanjian (Dokumen Lengkap)	19	30 HARI BEKERJA
Maklum Balas Aduan Pelanggan	20	3 HARI BEKERJA
Maklumbalas Tindakan Susulan Aduan	21	11 HARI BEKERJA
Tahap Kepuasan Pelanggan	22	85%