

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR BAGI TAHUN 2019**

Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (Januari- April 2019)					
Bil	Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Program Pelanggan		Tidak Menepati Masa / Standard Piagam Pelanggan	
		Jumlah Menepati Standard	Peratusan Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	Peratusan Tidak Standard
1	Penawaran Hartanah Harga Kawalan	5650	100%	0	0.00%
2	Pindah Milik Hartanah Harga Kawalan	1789	100%	0	0.00%
3	Proses Bantuan Komuniti	35	100%	0	0.00%
4	Aduan dan Maklum balas pelanggan	74	100%	0	0.00%
5	Kepuasan Pelanggan	65	100%	0	0.00%
6	Bayaran Perolehan Bekalan,Perkhidmatan dan Kerja	80	100%	0	0.00%
7	Penyelenggaraan ICT	2 Kali bagi pertengahan tahun	100%	0	0.00%

L P H S