

SELAMAT DATANG KE



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

LATAR BELAKANG LPHS

Ditubuhkan melalui Enakmen Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor yang diwartakan di bawah Warta Kerajaan Negeri **Selangor, Enakmen No. 14/2001 Jilid 54 No. 26** bertarikh 26 Disember 2001.

Mula beroperasi pada **1 Mac 2002.**



“Menjadi peneraju kepada pembangunan perumahan dan hartanah yang mampan dan lestari di Negeri Selangor”

1. Memperluaskan Akses Kepada Perumahan Dan Hartanah Yang Berkualiti Dan Mampu Milik
2. Memantapkan Mekanisme Pengagihan Dan Pemilikan
3. Memperkasakan Program Pembangunan Kualiti Hidup Komuniti

AHLI LEMBAGA PENGARAH

PENGERUSI

Y.A.B. DATO' MENTERI BESAR

**TIMBALAN
PENGERUSI**

Y.B. SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI

AHLI - AHLI

WAKIL KERAJAAN NEGERI (3 ORANG)

- Y.B. PEGAWAI KEWANGAN NEGERI
- Y.B. PENGERUSI JAWATANKUASA TETAP PERUMAHAN, PENGURUSAN BANGUNAN DAN KEHIDUPAN BANDAR
- TIMBALAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI (PEMBANGUNAN)

WAKIL KERAJAAN PERSEKUTUAN (3 ORANG)

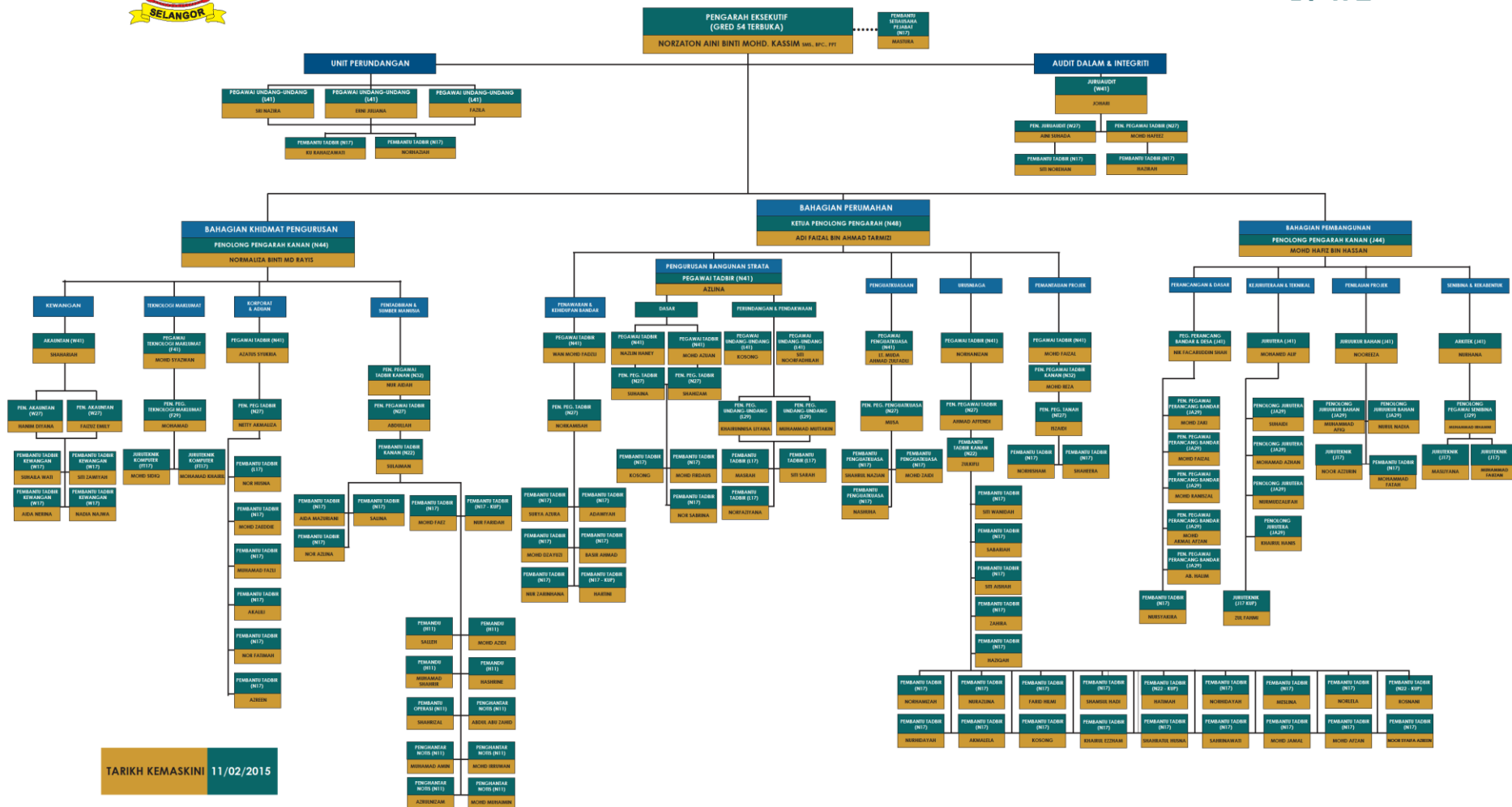
- KEMENTERIAN KEWANGAN MALAYSIA
- UNIT PERANCANG EKONOMI, JABATAN PERDANA MENTERI
- KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

WAKIL PERTUBUHAN PROFESIONAL

- WAKIL PEMAJU PERUMAHAN - Y.Bhg Dato' Khor Chap Jen
(Pengerusi REHDA Selangor)
- WAKIL BADAN PROFESIONAL - Y. Bhg Dato' Haji Mohd Jaafar Bin Atan
(Wakil Pertubuhan Profisional)
- Tuan Ar. Haji Sarizal Yusman Bin Yusoff
(Wakil Pertubuhan Arkitek Malaysia)



CARTA ORGANISASI LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



TARIKH KEMASKINI 11/02/2015

SEKSYEN 3

ENAKMEN LPHS 2001 :

Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor sebagai suatu pertubuhan perbadanan (*body corporate*) boleh :-



Mendakwa dan didakwa



Membuat kontrak



Memiliki harta alih dan tidak alih



Membuat urusaniaga, melupuskan atau menjalankan apa-apa urusan yang berkaitan dengan harta alih dan tidak alih yang terletak hak kepada Lembaga

SEKSYEN 3 ENAKMEN LPHS 2001 :

Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor sebagai suatu pertubuhan perbadanan (*body corporate*) boleh :-



Mengambil tindakan tatatertib ke atas pekerja berdasarkan Enakmen Badan-Badan Berkanun (Tatatertib dan Surcaj) (Selangor 2001)



Melantik pekerja untuk menjalankan fungsi dan kuasa yang telah diperuntukkan tertakluk kepada syarat-syarat perkhidmatan seperti yang diputuskan oleh pihak Lembaga dengan kelulusan Pihak Berkuasa Negeri



Mengadakan daftar pemaju perumahan dan hartanah

SEKSYEN 3 ENAKMEN LPHS 2001 :

Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor sebagai suatu pertubuhan perbadanan (*body corporate*) boleh :-

Memastikan pengurusan dan penyelenggaraan perumahan atau hartanah dilaksanakan mengikut undang-undang

Menetapkan dan mengenakan fi, bayaran, faedah dan caj-caj lain berdasarkan fungsi dan kuasa di bawah Enakmen

Melantik atau menggaji ejen, penasihat teknikal, konsultan, kontraktor atau orang lain untuk mengendalikan perniagaan atau mengadakan perjanjian untuk menjalankan fungsi atau tanggungjawabnya atau untuk perkongsian keuntungan dengan orang atau kumpulan orang.

SEKSYEN 3 ENAKMEN LPHS 2001 :

Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor sebagai suatu pertubuhan perbadanan (*body corporate*) boleh :-



Merangka kaedah ke arah penyelesaian projek terbengkalai tertakluk kepada Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan Dan Perlesenan) 1966;



Menetapkan dan melaksanakan dasar bagi pembangunan perumahan kepada pembeli



Melaksanakan tanggungjawab yang diberikan atau diwakili berdasarkan undang-undang sedia ada

-FOKUS -

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR (LPHS)



LPHS URUSETIA JAWATANKUASA PERUMAHAN, PENGURUSAN BANGUNAN DAN KEHIDUPAN BANDAR NEGERI SELANGOR

Perumahan

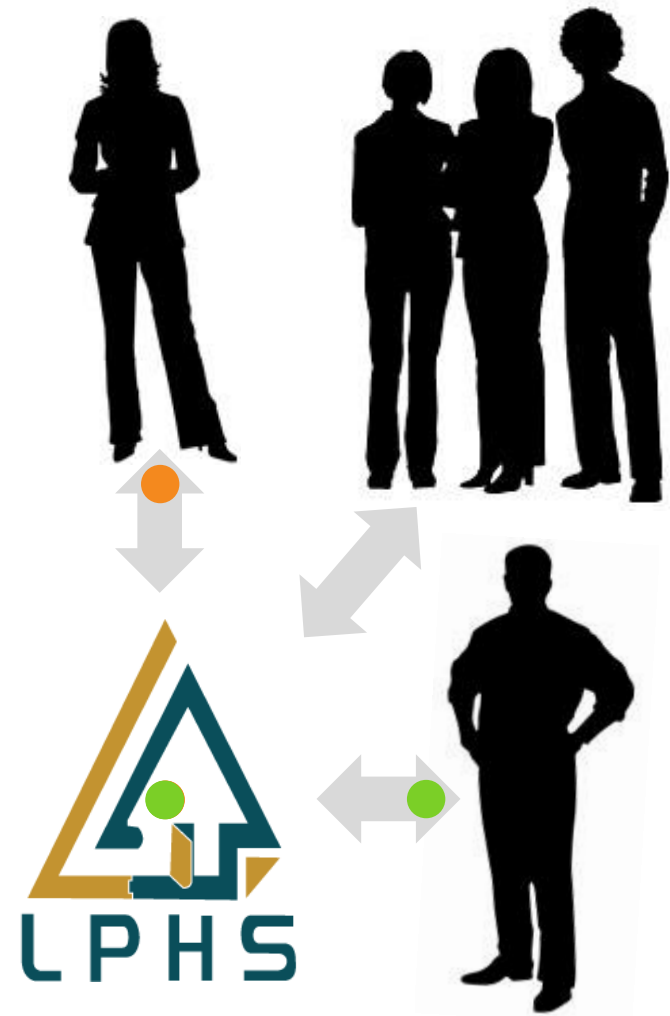
- Isu-isu melibatkan pembangunan perumahan yang dibangkitkan oleh pembeli, penyewa, pemaju dan agensi kerajaan yang melibatkan Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Pelesenan) 1966 [Akta 118]

Pengurusan Bangunan

- Penyelarasan, pelaksanaan, dasar-dasar dan undang-undang yang berkaitan dengan COB di bawah Akta Bangunan Dan Harta Bersama (Penyenggaraan dan Pengurusan) 2007 [Akta 663]

Kehidupan Bandar

- Bancian semula peneroka bandar di tapak
- Penyelesaian baki peneroka bandar yang masih berada di tapak
- Pemantauan pembinaan rumah kos rendah yang terlibat dengan padanan semula peneroka bandar
- Pembangunan kehidupan bandar melalui Pemberdayaan Komuniti.



FUNGSI & KUASA

DI BAWAH ENAKMEN LPHS 2001

1

Menyediakan dasar & garis panduan untuk menggalakkan dan memudahkan pembangunan perumahan dan hartanah

- ≠ Dasar Rumah Selangorku
- ≠ Penyelarasan rekabentuk rumah mampu milik
- ≠ *'Guarded And Gated Community'*
- ≠ Syarat- syarat Pemohon Rumah Kos Rendah
- ≠ Syarat- syarat Penyewaan Pogram Perumahan Rakyat
- ≠ Mekanisma kapasiti penyewaan bagi warga asing
- ≠ Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (JMB)
- ≠ Prosiding mesyuarat pertama JMB
- ≠ Pelaksanaan waran penahanan oleh Pesuruhjaya Bangunan di bawah Akta 663 dan Akta 318
- ≠ Dasar pengurangan/diskaun 25% cukai taksiran kepada pangsapuri kos rendah
- ≠ Program rumah sewa

Menyelaras antara agensi untuk membolehkan kemajuan pembangunan perumahan dan hartanah dilaksanakan dengan pesat

- ≠ Usaha- usaha pemulihan Projek Terbengkalai
- ≠ Pemantauan Projek Kawasan Sensitif Alam Sekitar (KSAS) [LPHS sebagai ahli bersama di bawah JPBD]
- ≠ Penyelesaian aduan perumahan dan hartanah
- ≠ Program-program Pembangunan Komuniti :-
- ≠ Pelaksanaan tugas dan kuasa Pesuruhjaya Bangunan
- ≠ Penyelarasan komposisi pembangunan melalui penyediaan ulasan bagi permohonan untuk pengecualian / penangguhan / pemindahan / pindaan bagi pembangunan perumahan / perniagaan / perindustrian.

3

Menggalakkan industri perumahan dan hartanah dari peringkat perancangan pembangunan sehingga penjualan khususnya perumahan awam kos rendah

- ≠ Sistem Permohonan Kebenaran Pindah Milik Rumah Kos Rendah
- ≠ Sistem Pendaftaran Permohonan Rumah (SPPR) Kos Rendah
- ≠ Sistem Pendaftaran Permohonan Rumah Mampu Milik
- ≠ Sistem Pendaftaran Pemaju
- ≠ **Sistem Penyelenggaraan Kuota Bumiputera (*trial run*)**



4

Merancang, membangun, melaksana dan menggalakkan pembangunan, pelaksanaan, pemasaran dan penjualan perumahan dan hartanah secara amnya dan secara khususnya bagi perumahan awam kos rendah

≠ Penjualan Projek Taman Air Manis, Sabak Bernam

≠ Pelaksanaan Ekspo Perumahan, program hari bersama pelanggan, menyertai MAPEX Selangor anjuran REHDA



5

Mengurus penyelenggaraan kawasan perumahan termasuk kemudahan dan infrastruktur di kawasan tersebut

≠ Penyelenggaraan rumah Program Perumahan Rakyat (PPR)

- ☐ PPR Kampung Baru HICOM (980 Unit)
- ☐ PPR Serendah (300 Unit)

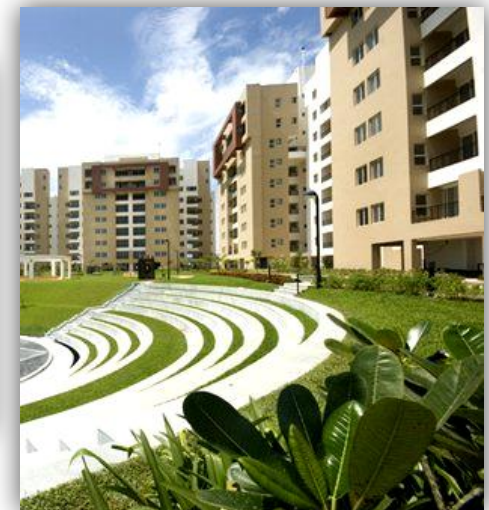
≠ Baikpulih Rumah Awam Kos Rendah (RAKR)

- ☐ RAKR Taman Desa Mahang
- ☐ RAKR Simpang Tiga Jeram
- ☐ RAKR Taman Raja Musa
- ☐ RAKR Taman Bukit Belimbing
- ☐ RAKR Taman Bukit Rotan
- ☐ RAKR Jenderam Hulu

6

Menggalak, menyelaras serta **melaksanakan kajian** dan pembangunan dalam semua aspek perumahan dan hartanah secara khususnya mengenai perumahan awam dan kos rendah

- ≠ 'Blue Print' Perumahan 2004 - 2014 (Tahun 2005)
- ≠ Permintaan dan Penawaran Rumah (Tahun 2007)
- ≠ BANCIAN Skim Bantuan Penyewa Projek Perumahan Rakyat (PPR) (Tahun 2009)
- ≠ Kajian Menyeluruh Bagi Rumah Mampu Milik Di Kawasan Lembah Klang, Selangor (Tahun 2011)



7

Menjadi pusat sumber dan maklumat untuk industri perumahan dan hartanah

- ≠ Permintaan dan Penawaran Rumah Kos Rendah dan Rumah Awam Kos Rendah
- ≠ Pendaftaran Pemaju
- ≠ Perumahan Bertingkat
- ≠ Senarai dan Status Projek Terbengkalai
- ≠ Senarai pemaju yang disenaraihitam di Negeri Selangor
- ≠ Projek pembangunan tanpa Sijil Layak Menduduki (CF) / Sijil Penyiapan & Perakuan (CCC) / Sijil Layak Menduduki Sementara (TCF)



8

Menjadi ejen pemungut ansuran pinjaman rumah awam kos rendah bagi pihak Kerajaan Negeri untuk dikembalikan kepada Kerajaan Persekutuan sebagai anuiti pinjaman



Menyediakan laporan penyata kewangan tahunan untuk diaudit dan diluluskan pihak Berkuasa Negeri seterusnya dibentangkan di dalam Dewan Undangan Negeri Selangor

9

- PENGIKTIRAFAN SIJIL -

S I J I L M S I S O 9 0 0 1 : 2 0 0 8

LPHS TELAH MENDAPAT PENGIKTIRAFAN

MS ISO 9001 : 2008

SKOP 1

**“PENDAFTARAN PERMOHONAN DAN
PENAWARAN RUMAH KOS RENDAH”**

01 MAC 2014 – 28 FEBRUARI 2017



SIRIM

Certified to ISO 9001 : 2008
Cert. No.: AR 4550

SKOP 2 :

“KEBENARAN PINDAH MILIKRUMAH KOS RENDAH”

01 MAC 2014 – 28 FEBRUARI 2017

PIAGAM PELANGGAN

PERUMAHAN	i. Pendaftaran permohonan Rumah Kos Rendah a) Individu : dalam tempoh 2 hari bekerja b) Pukal : dalam tempoh 5 hari bekerja ii. Proses penawaran Rumah Kos Rendah dalam tempoh 1 hari bekerja bermula daripada tarikh kelulusan Y.B Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.
KEBENARAN PINDAH MILIK	i. Permohonan kebenaran Pindah Milik Rumah Kos Rendah diproses dalam tempoh 7 hari bekerja. ii. Surat keputusan dapat dikeluarkan dalam tempoh satu (1) hari bekerja dari tarikh penerimaan fail. iii. Proses rayuan permohonan Kebenaran Pindah Milik Rumah Kos Rendah dilaksanakan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja.
ADUAN PELANGGAN	i. Pengurusan aduan pelanggan dalam tempoh 11 hari bekerja seperti berikut:- a) Maklumbalas aduan pelanggan diambil dalam tempoh 3 hari bekerja. b) Memastikan tindakan susulan diambil dalam tempoh 8 hari bekerja.
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN	i. Mencapai 85% keputusan Kajian Kepuasan Pelanggan pada tahap memuaskan bagi tempoh setahun.
LATIHAN	i. Semua kakitangan mendapat latihan sekurang-kurangnya 7 hari setahun.
PEROLEHAN	i. Pembayaran kepada pembekal akan dibuat dalam tempoh 3 hari bekerja selepas inbois diterima. ii. Mencapai 80% penilaian pembekal pada tahap memuaskan bagi tempoh setahun.
TEKNOLOGI MAKLUMAT	i. Penyelenggaraan peralatan dan perkakasan ICT mengikut jadual yang telah ditetapkan. ii. Tindakan baik pulih dilaksanakan dalam tempoh 3 hari bekerja

PELAN STRATEGIK 2012-2022

PELAN STRATEGIK LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR 2012-2022

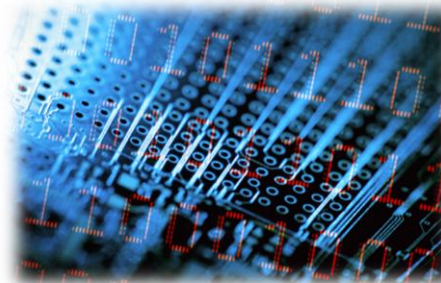


LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



6 TERAS UTAMA

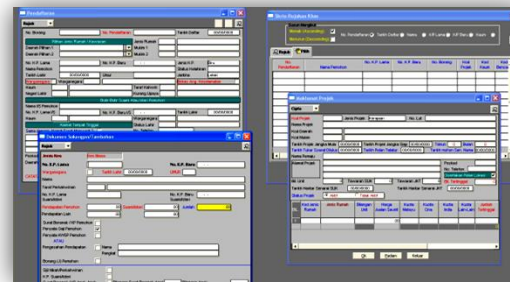
- Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan & Hartanah
- Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah & Hartanah Kepada Kumpulan Sasar
- Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta
- Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari
- Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti
- Pemeriksaan Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan



PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

- KPI 1** : 1 Dasar Pengagihan, Pengurusan Dan Penyelenggaraan Perumahan Serta Hartanah Awam Yang Komprehensif
- KPI 2** : 1 Program Kolaborasi Pintar Setahun
- KPI 3** : 50% Akses Kepada Perumahan Awam Menerusi Pendaftaran Dengan LPHS
- KPI 4** : 50% Projek Terbengkalai Berjaya Dipulihkan
- KPI 5** : 40% Projek Rejuvenasi Perumahan Lama Berjaya Disempurnakan
- KPI 6** : Purata 60% Urusan Perkhidmatan Secara Atas Talian Serta Bersifat Interaktif



PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

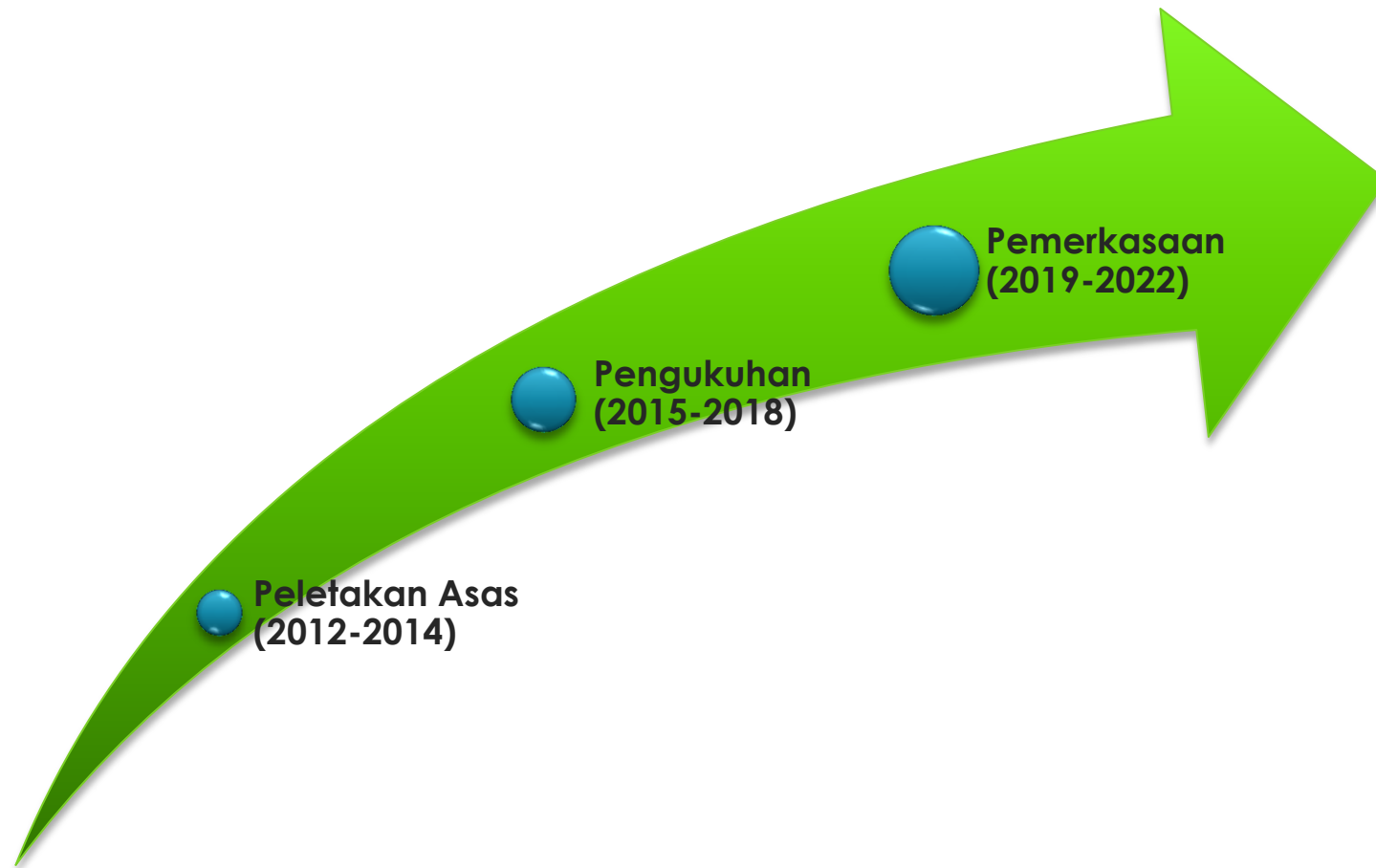
PETUNJUK PRESTASI UTAMA 2012 - 2022

- KPI 7 :** Status 10 Jabatan Yang Mempunyai Laman Sesawang Terbaik Di Kalangan Agensi Kerajaan Negeri Selangor
- KPI 8 :** 3 Cawangan LPHS Mengikut Zon
- KPI 9 :** 5% Peningkatan Dalam Penjanaaan Pendapatan
- KPI 10 :** 20% Peningkatan Dalam Indeks Persepsi Umum Terhadap LPHS
- KPI 11 :** 80% Kakitangan Mencapai Markah LNPT 85% Dan Ke Atas



PELAN STRATEGIK 2012 - 2022

FASA PELAKSANAAN STRATEGI



PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 1 (2012 – 2014)

PELAN STRATEGIK LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR 2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



Pengukuhan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM

→ **Program Penilaian Semula Dasar Sediaada**

PROJEK

→ Penubuhan Jawatankuasa Kerja Penyediaan Draf bagi setiap kajian

- 1- Kajian berkenaan pemilikan kediaman mampu milik :
 - Harga rumah
 - Spesifikasi rumah
- 2- Penyediaan garis panduan perumahan dan hartanah.
- 3- Kajian berkenaan dasar pemilikan perumahan dan hartanah (RKR/KKR)
- 4- Kajian berkenaan penentuan syarat pembangunan tanah.
- 5- Kajian penentuan jenis pembangunan perumahan dan hartanah mengikut lokasi dan permintaan

Penguatan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM → Program peningkatan taraf hidup komuniti perumahan

PROJEK →

- 1- Skim Pemberian Air Percuma.
- 2- Skim Bantuan Baikpulih Negeri Berkebakjikan.
- 3- Program Menjalin Keserasian Antara Agensi Perumahan (MESRA).
- 4- Koperasi PINTAR.

Penguatan dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROGRAM → Penguatkuasaan Peraturan

PROJEK → Pemakaian peraturan LPHS tindakan **Penalti** dan **Denda**

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → Program Pengukuhan Data Dan Maklumat Keperluan Perumahan Negeri Selangor

PROJEK → Kajian keperluan perumahan dan pengumpulan data berdasarkan maklumat-maklumat terkini daripada pelbagai agensi relevan seperti NAPIC, LPPKN, Jabatan Perangkaan Negara

PROGRAM → Program pembangunan bersepadu Sistem Pendaftaran Permohonan Perumahan dan Hartanah Negeri Selangor

PROJEK → **e-hartanah**

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → Kempen kenali LPHS

PROJEK → Semakan Status Pendaftaran dan Permohonan (SMS Semak)

PROGRAM → Program Insentif Galakan Kepada Pemaju Kerana Pematuhan Dasar Kerajaan Negeri

PROJEK → *Developer's Appreciation Scheme (DEVA SCHEME)*

- Pakej rangsangan bina kemudian jual
- Harga jualan berpatutan
- Pelaksanaan RKR / Mampu Milik

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → Program Permuafakatan Antara Agensi

PROJEK →
1- Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu
2- Program MESRA Perumahan

PROGRAM → Program Pemantapan Mesyuarat

PROJEK → Pemantapan Jawatankuasa PEMANDU Pembangunan Perumahan (melibatkan peranan semua PTD / PBT)

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM



Program Pengurusan Strategik Isu-isu Perumahan Dan Hartanah

PROJEK



- 1 – Pusat Konsultansi Berpusat.
- 2 – Agen Pengurusan Bangunan Berpusat.
- 3 – Koperasi PINTAR.
- 4 – Model Komuniti Terbaik.

Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

PROGRAM → Program Pembangunan Aplikasi (e-Hartanah)

PROJEK →

- 1 – Membangunkan **e-Aduan**
- 2 – Membangunkan **e-Mampumilik**
- 3 – Membangunkan **e-Kedai**
- 4 – Membangunkan **e-PPR**
- 5 – Mewujudkan pendaftaran **e-SPEM** (Pembangunan Projek)

Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → Penstrukturan Semula Organisasi

PROJEK →
1 – Kajian Semula Fungsi Dan Peranan
2 – Kajian Semula Kekuatan Organisasi

PROGRAM → Pemantapan Keutuhan Organisasi

PROJEK → Pelaksanaan ISO Keseluruhan Unit-Unit Teras

Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → Pembudayaan Program Kualiti

PROJEK → 1 – 5S
2 – Anugerah Inovasi Jabatan

PROGRAM → Kebajikan Kakitangan

PROJEK → Pinjaman Perumahan, Komputer Dan Kereta

PROGRAM → Pengukuhan Imej Jabatan

PROJEK → 1 – Pemakaian Video Korporat
2 – Bancian Kepuasan Pelanggan

**Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem
Penyampaian Perkhidmatan**

PROGRAM → **Penjanaan Kewangan**

PROJEK →

- 1 - Penubuhan Anak Syarikat
- 2 - Pelaburan Hartanah
- 3 - Pembelian Aset
- 4 - Perolehan Aset daripada Kerajaan Negeri
- 5 - Projek Usahasama dengan Agensi Swasta
- 6 - Pengenaan Fi ke atas Perkhidmatan

PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 2 (2015 – 2018)

PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



Pengukuhan Dasar Pembangunan Perumahan Dan Hartanah

PROGRAM → Program Peningkatan Taraf Hidup Komuniti Perumahan

PROJEK → 1 – Penubuhan **Dana Khas** untuk Kajian Terhadap Kajian Pemulihan Projek Terbengkalai

Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah dan Hartanah kepada Kumpulan Sasaran

PROGRAM → Program Pembasmian Kemiskinan Bandar.

PROJEK → Pengenalan pakej pembiayaan dan pemilikan perumahan secara pegangan bersama (*Scheme Sharing Is Caring*) antara kerajaan dan pemilik.

Penguatan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → Program Kolaborasi Bersepadu

PROJEK →

- * Tindakan Penguatkuasaan Bersepadu
- * Hari Bersama Jabatan Secara Usahasama
- * Seminar, Bengkel, Pameran Dan Dialog

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → Program Pemulihan Projek Terbengkalai

PROJEK → Tabung Pemulihan Projek Terbengkalai

PROGRAM → Program Rejuvenasi Projek Usang

PROJEK → Skim Bantuan Baikpulih Berkebakjikan

PROGRAM → Program Pembangunan Semula (Redevelopment)

PROJEK → 1 – Skim Bantuan Pembangunan Semula

2 – Model Pembangunan Semula

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → Program Pemerkasaan Komuniti

PROJEK → Manual Pengurusan Dan Penyelenggaraan Bangunan

Pembolehupayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari

PROGRAM → Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

PROJEK →

- 1 – Road Show
- 2 – Dialog
- 3 – Seminar
- 4 – Media Masa
- 5 – Pembentukan Pasukan Terbaik “Help Desk” LPHS
- 6 – Forum Atas Talian
- 7 – Talian Hotline
- 8 – “SMS Alert”

Pemeriksaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan

PROGRAM → Penganjuran Program Penyemarakkan Modal Insan

PROJEK → Menganjurkan Program Khidmat Sosial

PROGRAM → Kebajikan Kakitangan

PROJEK → 1 – Insuran Berkelompok
2 – Klinik Panel

PROGRAM → Program-program Latihan Dan Pembangunan Kakitangan

PROJEK → 1 – Skim Pembiayaan Bagi Pengiktirafan Bidang Profesional Seperti MIS, CLP, MIP, PAM DAN IEM.
2 – Skim Bantuan Melanjutkan Pelajaran

PELAN STRATEGIK 2012-2022

PROJEK-PROJEK FASA 3 (2019 – 2022)

PELAN STRATEGIK

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

2012-2022



LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR



Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → Program Usahasama

PROJEK → Usahasama **Pembangunan Bandar Pintar** (Pemaju), **Bantuan Pinjaman Perumahan** (Bank), **Perumahan Untuk Profesional Muda**, **Skim Pemudah Pinjaman**, **Penubuhan Unit Mesyuarat**, **Semakan Audit** secara berkala

Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta

PROGRAM → Program Pelebaran Jaringan

PROJEK →

- * Lawatan kerjasama
- * Pertukaran pekerja antara agensi
- * Mempromosikan kepakaran

PROGRAM → Program Penyelidikan Dan Pembangunan

PROJEK →

- * Bengkel
- * Kajian

Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti

PROGRAM



Program Integrasi Sistem

PROJEK



- 1 – Melantik Konsultan bagi Pengintegrasian Sistem Utama LPHS
- 2 – *Try Run*
- 3 – Ujian Penerimaan Pengguna
- 4 – Terimaan Akhir
- 5 – Tandatangan Elektronik
- 6 – Menjalankan Kajian Impak Keberkesanan Program Integrasi

MOTTO PELANGGAN

LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR

“TERBAIK UNTUK ANDA”



BAD



GOOD



EXCELLENT

CADANGAN PROGRAM PEMBANGUNAN KEHIDUPAN BANDAR 2015

BIL	CADANGAN AKTIVITI
1.	SEROJA – 40 Kawasan
2.	PEMBERDAYAAN KOMUNITI melalui K-SQUAD & Kajian Caj Ideal -2 Kawasan * Bancian Warga Asing - Pangsapuri Desa mentari * Pendidikan kesihatan - pangsapuri Perantau * Pendidikan Kebersihan
3.	<u>Library</u> Termasuk kos emolumen / elaun 1 tahun 2 Kawasan
4.	<u>Projek Perintis Laman Hijau – 2 Kawasan</u>
5.	<u>Klik IT – 4 kawasan</u> -Pembangunan Web – Site Seragam -Latihan pengendalian Web – Site -Peralatan Set komputer Dan Talian Internet (1 Tahun) -Program Belia Khas Untuk Skim Masing-masing
6.	<u>Pengurusan Akaun JMB/MC pangsapuri kos rendah – 20 kawasan</u> -Lesen Perisian - Peralatan Set Komputer - <i>Online Support</i> - 2 Sesi Latihan
7.	<u>FOKUS – 33 Siri</u>
8.	<u>Penerbitan / Promosi</u> -Kempen pengurangan sisa dan pepejal -Tanggungjawab dan hak Pembeli Bangunan Strata -Tanggungjawab dan kuasa JMB / MC