PIAGAM PELANGGAN

Semakan Semula Dasar	1	5 TAHUN SEKALI
Pengeluaran Surat Tawaran	2	14 HARI BEKERJA
Penyediaan Kertas Pertimbangan Nama Pemohon (Dokumen Lengkap)	3	14 HARI BEKERJA
Permohonan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	4	14 HARI BEKERJA
Pengeluaran Surat Keputusan Kebenaran Pindahmilik	5	7 HARI BEKERJA
Permohonan Rayuan Kebenaran Pindahmilik (Dokumen Lengkap)	6	14 HARI BEKERJA
Permohonan & Pengesahan Pendaftaran Bantuan Fizikal Kediaman Strata	7	5 HARI BEKERJA
Laporan Impak Program Pemerkasaan Komuniti	8	1 LAPORAN BAGI SETIAP PROGRAM
Laporan Pemantauan	9	3 KALI SETAHUN
Pengeluaran Perakuan Siap Kerja // Perakuan Tidak Siap	10	30 HARI BEKERJA
Laporan Analisa Pembekal	11	1 KALI SETAHUN
Laporan Analisa Kontraktor	12	1 KALI SETAHUN

PIAGAM PELANGGAN

Penyediaan *Bill Of Quantity* (Dokumen Lengkap)	13	21 HARI BEKERJA
Latihan Kepada Kakitangan	14	40 JAM SETAHUN
Penyelenggaraan Peralatan & Perkakasan ICT	15	4 KALI SETAHUN
Baik Pulih Peralatan & Perkakasan ICT	16	3 HARI BEKERJA
Bayaran Kepada Pembekal / Kontraktor //Konsultan (Dokumen Lengkap)	17	14 HARI BEKERJA
Semakan Ulasan Perundangan (Dokumen Lengkap)	18	14 HARI BEKERJA
Semakan Kontrak Perjanjian (Dokumen Lengkap)	19	30 HARI BEKERJA
Maklum Balas Aduan Pelanggan	20	3 HARI BEKERJA
Maklumbalas Tindakan Susulan Aduan	21	14 HARI BEKERJA
Tahap Kepuasan Pelanggan	22	85%